CRONOGRAMA FASE CONTEXTUALIZACIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
TÉCNICO EN SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS
CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS – DISTRITO CAPITAL

FECHA DE INICIO:	*20/08/2024*
FECHA FIN:	*23/09//2024*

NOMBRE DE LAFASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA		INSTRUCTOR O AREA RESPONSABLE
						INICIA	FINALIZA	
	AP4. Conocer el funcionamiento integral de la operación aeroportuaria de pasajeros, y el vocabulario técnico en español e inglés.	**GA3-260201073-AA1** Describir las características de la operación aeroportuaria de acuerdo con su categorización. **GA3-260201073-AA2.** Realizar el proceso de registro de pasajeros de acuerdo con las políticas de la aerolínea ***GA3-260201073-AA3.*** Realizar el proceso de	**260201073-01 -** Preparar la prestación del servicio a pasajeros con base en las condiciones de la operación aeroportuaria. **260201073-03 -** Aceptar pasajeros según servicios adquiridos, procedimientos técnicos y normativa. **260201073-05 -** Abordar al pasajero siguiendo	Línea de tiempo de la aviación nacional. **GA3-260201073-AA1-EV01. Calificable**	60 horas	20/08/2024	03/09/2024	Lida Guanumen
				Plano de identificación de la operación aeroportuaria. **GA3-260201073-AA1-EV02. Calificable**		03/09/2024	23/09/2024	
				Video presentación de los derechos y deberes del viajero. **GA3-260201073-AA1-EV03. Calificable**		20/08/2024	30/08/2024	Iván Ballen
				Evidencia GA3-260201073-AA2-EV01. Estudio de caso sobre aceptación a pasajeros.	60 horas	30/08/2024	06/09/2024	Iván Ballen

Fase 3. Asistencia	**AP5. Atender en español o inglés a los viajeros según el servicio adquirido.**	abordaje de pasajeros de acuerdo con las políticas de la aerolínea.	protocolos de servicio y procedimientos técnicos.	**Evidencia GA3-260201073-AA3-EV01.** Video interactivo del proceso de registro y embarque de pasajeros.		06/09/2024	23/09/2024	Iván Ballen
		GA3-240202501-AA1. Reportar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales pasadas, y futuras en contextos sociales. ***GA3-240202501-AA2.*** Expresar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales.	**240202501** Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales, según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas	**Evidencia GA3-240202501-AA1-EV01.** Cuestionario**.**	24 horas	20/08/2024	30/08/2024	Margie Andrea Bejarano
				Evidencia GA3-240202501-AA1-EV02. Video entrevista virtual**.**		30/08/2024	06/09/2024	
				Evidencia GA3-240202501-AA2- EV01. Crónica.		06/09/2024	23/09/2024	
	AP6. Recibir en español o inglés a los viajeros y las novedades del vuelo atendiendo la normatividad.	**GA4-240201533-AA1 -** Identificar los componentes del comportamiento emprendedor a partir de las características emprendedoras, objetivos personales y análisis del entorno.	**240201533-01-** Establecer características y competencias emprendedoras personales de acuerdo con sus potencialidades, objetivos y el entorno.	Conociendo mi visión. **GA4-240201533-AA1-EV01.** ***Calificable***		20/08/2024	23/09/2024	Paola Beltrán

CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado	
***Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor comunicará oportunamente a través de anunciosy/o correos electrónicos.**	